

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN HƯƠNG SƠN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 124/UBND-KTHT  
V/v tuyên truyền, phổ biến pháp  
luật và kiểm tra, xử lý vi phạm  
trong hoạt động kinh doanh

Hương Sơn, ngày 29 tháng 01 năm 2021

Kính gửi:

- Trung tâm Văn hóa - Truyền thông huyện;
- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn;
- Các doanh nghiệp, HTX quản lý chợ trên địa bàn.

Cục Quản lý thị trường Hà Tĩnh có công văn số 33/CQLTT-TTPC ngày 25/01/2021 về việc chỉ đạo công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật và kiểm tra, xử lý vi phạm (*nội dung văn bản gửi kèm*).

Để nâng cao ý thức, trách nhiệm của người dân và các hộ sản xuất, kinh doanh; đồng thời phát hiện, tố giác các hành vi vi phạm trong hoạt động sản xuất kinh doanh trên địa bàn; Ủy ban nhân dân huyện đề nghị các đơn vị có tên trên căn cứ nội dung văn bản của Cục Quản lý thị trường Hà Tĩnh tuyên truyền sâu rộng trên hệ thống loa phát thanh cho người dân và các hộ kinh doanh được biết.

Yêu cầu các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện. /.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Sở Công Thương (B/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện (B/c);
- Phòng Văn hóa - Thông tin (biết);
- Lưu: VT, KTHT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Trần Bình Thân**

TỔNG CỤC QUẢN LÝ THỊ TRƯỜNG  
CỤC QUẢN LÝ THỊ TRƯỜNG  
TỈNH HÀ TĨNH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 33/CQLTT-TTPC

Hà Tĩnh, ngày 25 tháng 01 năm 2021

V/v chỉ đạo công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật và kiểm tra, xử lý vi phạm

Kính gửi: UBND các huyện, thành phố, thị xã.

Trong thời gian qua, UBND các huyện, thành phố, thị xã đã phối hợp kịp thời, có hiệu quả với Cục Quản lý thị trường (QLTT) tỉnh Hà Tĩnh trong công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật, kiểm tra, kiểm soát thị trường, xử lý vi phạm hành chính; nhiều vụ việc vi phạm đã được chính quyền địa phương chủ động phát hiện, phối hợp cùng lực lượng QLTT xử lý nghiêm; hoạt động phối kết hợp trong công tác quản lý địa bàn giữa các đội QLTT và chính quyền địa phương từng bước có chiều sâu, đi vào nề nếp, mang lại hiệu quả. Trong thời gian tới, nhất là dịp Tết Nguyên đán Tân Sửu năm 2021 đang cận kề, để nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật và kiểm tra, xử lý vi phạm hành chính, Cục QLTT đề nghị UBND các huyện, thành phố, thị xã triển khai tốt các nội dung sau đây:

1. Bám sát các chỉ đạo của UBND tỉnh, Quy chế phối hợp của Ban Chỉ đạo 389 tỉnh để triển khai có hiệu quả công tác quản lý thị trường trên địa bàn. Chỉ đạo và giao trách nhiệm cụ thể cho chính quyền địa phương các xã, phường, thị trấn, Ban Quản lý các chợ tích cực, chủ động triển khai các giải pháp đảm bảo bình ổn thị trường, chủ động trong công tác kiểm tra, xử lý vi phạm hành chính.

2. UBND các huyện, thành phố, thị xã chỉ đạo UBND các xã, phường, thị trấn, Ban Quản lý các chợ trên địa bàn thường xuyên phát trên loa phát thanh các nội dung tuyên truyền, phổ biến pháp luật trong hoạt động kinh doanh thương mại để các tổ chức, cá nhân sản xuất, kinh doanh và người tiêu dùng nắm bắt (*nội dung tuyên truyền lấy từ đĩa cứng Cục QLTT cấp phát cho các huyện hoặc file giấy gửi kèm theo Công văn này hoặc file mềm được đăng tải trên trang thông tin điện tử của Cục QLTT tại địa chỉ: <https://hatinh.dms.gov.vn/>*). Nhất là trong dịp Tết Nguyên Đán Tân Sửu năm 2021, phải chủ động phát trên loa phát thanh hằng

ngày, tối thiểu 03 lần/tuần.

3. UBND các xã, phường, thị trấn, Ban Quản lý các chợ phải chủ động phối hợp với các đội QLTT phụ trách địa bàn để nắm bắt thông tin, quản lý tốt các tổ chức, cá nhân sản xuất, kinh doanh; phát hiện, xử lý nghiêm các vi phạm xảy ra trên địa bàn; không để xảy ra tình trạng đầu cơ, găm hàng, tăng giá bất hợp lý; các tụ điểm, ổ nhóm sản xuất, kinh doanh hàng giả, hàng cấm, hàng nhập lậu, hàng kém chất lượng, hàng không rõ nguồn gốc, xuất xứ, vi phạm an toàn thực phẩm, đo lường, chất lượng, sở hữu trí tuệ .v.v.

4. Tuyên truyền, thông báo rộng rãi số điện thoại đường dây nóng của Cục QLTT (0943.294.389) để các tổ chức, cá nhân và người tiêu dùng biết, kịp thời tố giác các hành vi vi phạm pháp luật trong hoạt động sản xuất, kinh doanh trên địa bàn. Chủ động kiểm tra, xử lý vi phạm theo thẩm quyền hoặc phối hợp cùng lực lượng QLTT để xử lý triệt để.

5. Chỉ đạo các phòng chuyên môn của UBND các huyện, thành phố, thị xã tăng cường phối hợp với các đội QLTT để nâng cao hiệu quả công tác quản lý trên địa bàn. Tham mưu xây dựng quy chế phối hợp, sắp xếp lịch làm việc giữa UBND huyện, thành phố, thị xã với Cục QLTT để triển khai nhiệm vụ năm 2021 và những năm tiếp theo.

Trên đây là một số nội dung chỉ đạo của Cục QLTT để triển khai thực hiện tốt công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật và kiểm tra, xử lý vi phạm hành chính. Đề nghị UBND các huyện, thành phố, thị xã phối hợp chỉ đạo thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả./. *✓*

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Tổng cục QLTT (để biết);
- Cục trưởng (để b/c);
- Các phó Cục trưởng;
- Các phòng, các đội QLTT;
- Lưu: VT, TT-PC.

**KT.CỤC TRƯỞNG  
PHÓ CỤC TRƯỞNG**



**Nguyễn Đình Khoa**

## NỘI DUNG THÔNG BÁO TUYÊN TRUYỀN NĂM 2021

Kính thưa quý vị và bà con nhân dân, đấu tranh chống buôn lậu, hàng giả, hàng kém chất lượng, hàng không rõ nguồn gốc xuất xứ..., bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng là nhiệm vụ trọng tâm; cần có sự vào cuộc quyết liệt của các cấp, các ngành, của cả hệ thống chính trị từ tỉnh đến các xã, phường, thị trấn. Để góp phần nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các tổ chức, cá nhân kinh doanh và người tiêu dùng, Cục Quản lý thị trường tỉnh Hà Tĩnh thông báo:

### \* Đối với thương nhân

1. Kinh doanh phải đăng ký với cơ quan có thẩm quyền: Kinh doanh dưới hình thức hộ kinh doanh thì đăng ký tại UBND cấp huyện; kinh doanh dưới hình thức doanh nghiệp thì đăng ký tại Sở Kế hoạch - Đầu tư. Khi có giấy chứng nhận ĐKKD mới được kinh doanh; kinh doanh phải thực hiện đúng các nội dung đã đăng ký; khi thay đổi nội dung hoặc ngừng kinh doanh phải thông báo với cơ quan đã cấp giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh.

2. Kinh doanh hàng hoá, dịch vụ kinh doanh có điều kiện phải đảm bảo đầy đủ các điều kiện theo quy định đối với loại hàng hóa, dịch vụ đó. Nghiêm cấm kinh doanh các loại hàng hoá, dịch vụ cấm kinh doanh như: Ma tuý, chất nổ, các loại pháo nổ, đồ chơi gây kích động bạo lực, văn hoá phẩm có nội dung xấu.v.v.

3. Khi mua, bán hàng hoá phải có hoá đơn, chứng từ theo quy định; phải lưu giữ và xuất trình cho cơ quan chức năng có thẩm quyền khi được yêu cầu; thực hiện kê khai và nộp thuế đầy đủ.

4. Sản xuất, kinh doanh hàng hoá phải có nhãn mác rõ ràng và đủ các nội dung theo quy định đối với từng loại hàng hóa. Đối với hàng hoá nhập khẩu ngoài nhãn gốc bằng tiếng nước ngoài phải có nhãn phụ bằng tiếng Việt Nam. Không kinh doanh các loại hàng hoá không có nhãn mác, không có hóa đơn chứng từ, hàng hoá nhập lậu.

Nghiêm cấm sản xuất, kinh doanh hàng giả, hàng kém chất lượng, hàng quá hạn sử dụng.v.v.

5. Sản xuất, kinh doanh các loại thực phẩm, nước giải khát, bia, rượu, dịch vụ ăn uống.v.v. phải đảm bảo an toàn thực phẩm. Nghiêm cấm việc sản xuất, chế biến và kinh doanh các loại thực phẩm không rõ nguồn gốc xuất xứ hoặc có chất gây hại đến sức khoẻ người tiêu dùng.

6. Phải thực hiện niêm yết giá hàng hoá, dịch vụ đầy đủ và đúng quy định; việc niêm yết giá phải rõ ràng, không gây nhầm lẫn cho khách hàng và phải bán đúng theo giá niêm yết. Nghiêm cấm lợi dụng thiên tai, hỏa hoạn... để tăng giá bất hợp lý; bịa đặt, loan tin không có căn cứ về việc tăng giá hoặc hạ giá gây thiệt hại cho nhà nước, người tiêu dùng và các tổ chức, cá nhân kinh doanh khác...

7. Không được sử dụng các loại phương tiện cân, đong, đo lường chưa kiểm định, kiểm định hết thời hạn hoặc sai số vượt quá mức cho phép; khi cân, đong, đo, lường phải đảm bảo đủ số lượng cho khách hàng; nghiêm cấm các hành vi gian lận trong cân, đong, đo, lường gây thiệt hại cho người tiêu dùng.

8. Tổ chức, cá nhân sản xuất, kinh doanh hàng hoá, dịch vụ phải thường xuyên kiểm tra hàng hoá, dịch vụ để đảm bảo tiêu chuẩn, chất lượng trước khi cung ứng đến người tiêu dùng; có trách nhiệm cung cấp đầy đủ, kịp thời và chính xác cho khách hàng các thông tin về hàng hoá, dịch vụ của mình; hướng dẫn về quy trình, cách thức bảo quản, sử dụng nhằm bảo đảm an toàn cho người sử dụng hàng hoá, dịch vụ do mình cung cấp.

#### **\* Đối với người tiêu dùng**

1. Khi mua hàng hóa cần xem xét kỹ các nội dung ghi trên bao bì, nhãn hàng hoá như: Tên, địa chỉ nhà sản xuất; ngày sản xuất; thời hạn sử dụng và các thành phần, định lượng của hàng hoá để lựa chọn đúng sản phẩm hàng hoá có chất lượng và giá cả phù hợp. Không mua

các loại hàng hoá không rõ nguồn gốc xuất xứ, không có nhãn hoặc chữ trên nhãn bị mờ. Nên lựa chọn mua hàng tại các địa chỉ tin cậy; mua các loại hàng hóa Việt Nam sản xuất có uy tín; các thương hiệu đã được đăng ký.

2. Cảnh giác đối với một số bánh, kẹo có bao bì to, đẹp nhưng trọng lượng thực tế ít, chất lượng thấp. Cảnh giác với các hình thức bán hàng qua mạng, bán hàng theo hình thức đa cấp; lợi dụng việc giới thiệu, quảng cáo sản phẩm để bán hàng hóa với giá cao.

3. Người tiêu dùng có quyền khiếu nại đến tổ chức, các nhân đã bán hàng hoá hoặc cung ứng dịch vụ cho mình trong trường hợp chất lượng hàng hoá, dịch vụ không đảm bảo như đã thoả thuận, cam kết. Trường hợp khiếu nại không được giải quyết thoả đáng thì người tiêu dùng liên hệ với Hội Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng hoặc Cục QLTT để được hướng dẫn giải quyết.

4. Khi mua hoặc phát hiện hàng cấm, hàng giả, hàng kém chất lượng, hàng đã quá hạn sử dụng... báo trực tiếp cho Đội Trưởng Đội QLTT trên địa bàn hoặc đường dây điện thoại nóng của Cục QLTT số 0943.294.389. Chúng tôi sẽ cử lực lượng đến ngay địa điểm để xác minh, làm rõ và xử lý theo quy định của pháp luật.